

态度决定竞争力——浅析医院科室管理

金征宇, 于静

【摘要】 本文从一个独特的角度阐述了在现代医学影像迅猛发展的时代,在机遇与挑战并存的环境中,科室管理者不仅要去做医院科室管理中有效的组织者和实践者,更重要的是要作为管理新理念的倡导者和传播者。

【关键词】 医院科室;放射科,医院;创造性;人才结构;学习

【中图分类号】 R197.3; R395 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1000-0313(2013)06-0601-02

随着医学影像的迅猛发展,高质量的数字化图像在对疾病的定位和定性方面起了至关重要的作用。放射科正逐渐从单一的学科渗透到各临床学科,并发挥着其在医学领域无可比拟的重要作用。在这种机遇面前,放射科的管理必须以新的思路、新的理念去适应医学影像的发展。科主任除了关注医疗质量这个首要问题外,在科室管理中还必须注意到以下8个方面。

1. 医疗理念

当前,医疗技术和医院服务已成为医院核心竞争力的两大重要组成部分。人们愈来愈认识到医院服务的优劣将直接影响医院的生存和发展,而能否最大限度地满足不同层次患者的需求是决定医院服务优劣的关键。因此,进行患者需求与医院服务的研究,对有效提高医疗工作有着重要的意义。

2. 教学内涵

为社会提供高质量的医疗服务是医学院校的主要职责,但要完成这个目标,医院本身没有高质量的人才培养就不可能实现,因此教学成为了大学医院的主要职能之一。我们不能仅仅把教学理解成带徒弟,要站在知识传承的角度上理解教学;也不能把教学仅仅理解为简单的传授,没有一定的水平是很难教会别人的。教学是一种责任的体现,要把教学提升到一个科室甚至一家医院可持续发展的重要高度。

《礼记·学记》曰“教学相长”,意思是说只有老师不断进步才能更好地完成教学的职责,或者说教学对老师而言也是不断促进其进步的过程。笔者认为这句话就是对教学工作最好的提炼。

3. 科研视野

医学中的科学研究主要是对疾病规律的研究,很难想象没有科研的大学院其医术能处在什么样的高水平。缺乏对疾病规律的探索,就不能站在前沿去进行临床实践,所以学术水平是医术高低的重要衡量指

标。

4. 管理思路

目前传统的医院管理方法亟须创新,需要从全新的角度重新思考医院管理的内在发展规律。科室管理也一样,只有具备了技术领先、管理理念领先的人,才有可能成为称职的科主任。

对科主任而言,医院与科室的关系是整体与局部的关系,而本科室与科内各专业的关系,亦是整体与局部的关系。科室要敢当主角,甘为配角,在医疗管理中不能仅想到科室的利益和发展,还要着眼于全院这个整体。

从本科角度出发可行,而从全院角度出发不可行的事,坚决不办;从全院角度出发可行而局部不可行,甚至与科室利益有所抵触的事,只要对全院发展有利,没有条件,创造条件,也要坚决执行。

5. 人才培养

医疗行业是高度的知识密集型行业,面对科学技术的快速发展与市场经济的激烈竞争,医院和科室要加快人才队伍的建设,要牢固树立“人才资源是第一资源”的理念,积极探索人才管理机制,在人才培养、引进、激励和管理等方面进行有益的探索,为科室的可持续发展提供有力的人才保障。

做为医务工作者,最主要的工作就是临床工作。临床工作不是简单的重复劳动,它需要不断地学习,应用所积累的知识去实践,在实践中积累经验再指导临床工作。因此,医、技、护人员的从业过程实际是一个实践的过程,这也决定了医疗行业是个需要终生学习的职业。

为此,确立“终身学习、全员学习”的新理念,使学习成为整个科室的基本状态和运行准则,将成为科室进步的主要推动力。

中青年是医院和科室人才的中坚力量,必须不间断的坚持和加强中青年人才培养,为其成长搭建平台、营造环境、创造良机,对素质优良、成绩突出的人才委以重任,跟踪培养,有效使用。最大限度地开发人力资源,为医院现代化发展作好充分的人才储备,确保学科

作者单位:100730 北京,中国协和医科大学北京协和医院放射科
作者简介:金征宇(1960—),男,北京人,主任医师,教授,博士生导师,放射科主任,中华放射学分会副主任委员,中华医学会北京放射学会主任委员,《中华放射学杂志》副总编辑。主要从事影像诊断和介入放射工作。

发展后继有人。

科室应该针对不同对象提出不同的培养目标和任务(包括思想政治、业务能力、学术水平、论文、科研等)都做量化规定,按照重点培养与普遍提高相结合的原则,落实因材施教的培养措施,通过岗位实践、在职进修、交流合作等多种途径,不断提高培养对象的整体素质和水平。

6. 政治思想

在市场经济的大环境下,科主任不应完全被市场因素左右,要有高度的政治意识,尤其是在当前社会急待缓解“看病难、看病贵”的环境下,科主任在医疗管理中要充分考虑到这一社会大环境,做到有所为,有所不为。

为此,科主任不能单纯考虑科室的经济效益,而首先要规范科室人员的医疗行为,坚持合理检查、合理治疗,避免医疗活动中的商业行为为不正当竞争。

7. 法律法规

随着卫生管理法律建设的不断完善,要求科主任依法管理科室的医疗活动。这就要求科主任不但要熟悉卫生方面的法律,也要了解一些其他相关的法律条文。科主任依法教育和带领科室人员开展医疗活动,可有效杜绝不良事件的发生。

8. 沟通渠道

科主任必须做好医疗质量管理中的沟通工作,不仅要求科室成员做好与患者的沟通,减少因医患信息不对称而引发的纠纷,还要与其他兄弟科室、职能处室以及医院领导进行有效沟通,协调解决医疗质量各个环节中存在的缺陷问题,以确保医疗质量。

医疗、教学、科研任务的完成,需要多人才协作,综合集体的智慧和力量,各种人员相互配合,充分发挥作用,就会产生聚光镜现象,集所受之光为一点,形成巨大能量。

随着医疗市场竞争日益激烈,医学模式和医院管理模式也必须随之改变,医院管理的核心是知识创新,知识创新的基础是学习,所以终身学习和终身教育已得到广泛关注和认同。在市场经济条件下,未来医院间的竞争就是医院管理的竞争,而能力的本质则是组织学习能力。

为此,作为医院管理人员,应该不断赋予自己新的奋斗目标,吸取学习管理知识和相关专业知识,提升管理水平和创新能力,修炼自身的意志和行为,与时俱进,着眼现在,把握未来,做一名站在时代前沿的新型管理者。

(收稿日期:2013-06-03)

欢迎订阅 2013 年《放射学实践》

《放射学实践》是由国家教育部主管,华中科技大学同济医学院主办,与德国合办的全国性影像学学术期刊,由国内著名影像专家郭俊渊教授担任主编,创刊至今已 28 周年。本刊坚持服务广大医学影像医务人员的办刊方向,关注国内外影像医学的新进展、新动态,全面介绍 X 线、CT、磁共振、介入放射及放射治疗、超声诊断、核医学、影像技术学等医学影像方面的新知识、新成果,受到广大影像医师的普遍喜爱。

本刊为国家科技部中国科技论文核心期刊、中国科学引文数据库统计源期刊,在首届《中国学术期刊(光盘版)检索与评价数据规范》执行评优活动中,被评为《CAJ—CD 规范》执行优秀期刊。

主要栏目:论著、继续教育园地、专家荐稿、研究生展版、图文讲座、本刊特稿、实验研究、传染病影像学、影像技术学、外刊摘要、学术动态、请您诊断、病例报道、知名产品介绍、信息窗等。

本刊为月刊,120 页,每册 15 元,全年定价 180 元。

国内统一刊号:ISSN 1000-0313/CN 42-1208/R 邮政代号:38-122

电话:(027)83662875 传真:(027)83662887

E-mail:fsxsjzz@163.com 网址:http://www.fsxsj.net

编辑部地址:430030 武汉市解放大道 1095 号 同济医院《放射学实践》编辑部